

# **BUROTIC ASSISTANTES**

Parc Pompidou, CP 3409  
56034 VANNES cedex

suite à l'audit de CTC et sur la base du dossier de certification  
s'est vu décerner le

@ label **Qualiserv**

en date du 16 août 2006

pour la gestion de son  
**SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ**  
dans le domaine de :

**L'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE**

*Ce certificat n° 010160806, valable 3 ans, ne peut être utilisé que dans le domaine énoncé ci-dessus.*



2 place de l'Yerres - 91000 EVRY  
Organisme de conseil en Système de Management de la Qualité  
Claude TURCK



8 rue Lemercier 75017 PARIS  
Chambre Professionnelle des Téléservices  
Christine PEIFFER